



Progettazione, realizzazione e conduzione operativa di una soluzione tecnologica per la gestione dei processi afferenti al SII

Corsista
Antonio Lorenzo Giuliani

Relatore
Massimo Battiston

INTRODUZIONE

Il breakthrough tecnologico in corso sta spingendo le Local Utilities a rivedere i propri modelli operativi lungo le seguenti direttrici principali:

- **Innovazione** dei servizi erogati;
- **Razionalizzazione e snellimento** dei processi operativi;
- **Controllo/misurazione** delle attività svolte;
- **Interazione** con il cittadino e gli stakeholder.

OBIETTIVI

KEYWORD

- Competenze
- Complessità
- Tempi e costi
- Progettazione
- Monitoraggio

DIGITALIZZAZIONE

INTEGRAZIONE

AUTOMAZIONE

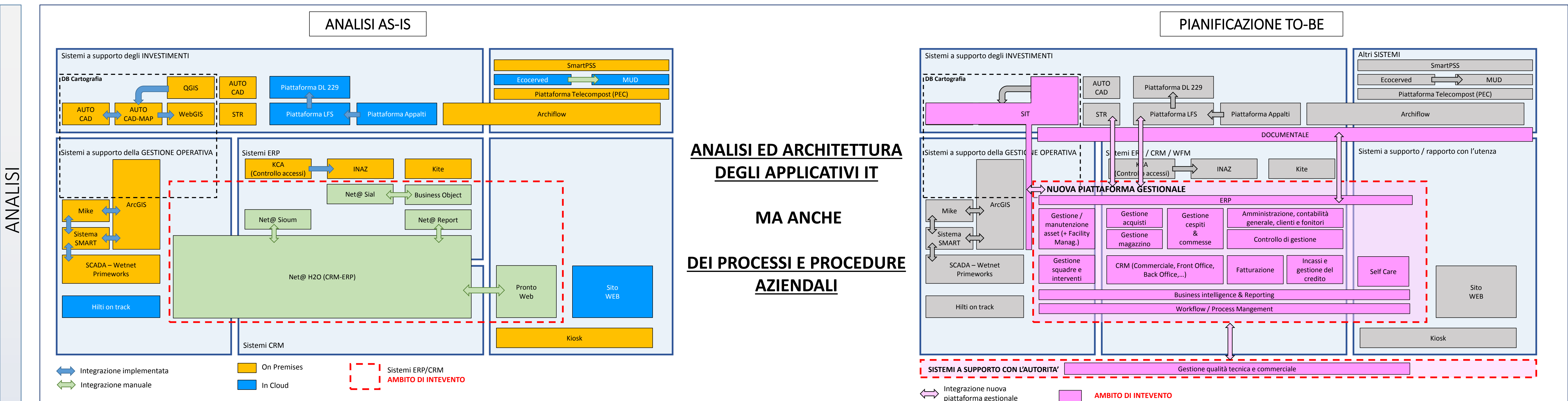
REPORTING

AFFIDABILITÀ E SICUREZZA

COLLABORAZIONE E2E

GOVERNANCE E CONTROLLO

VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DA INTRAPRENDERE PER UN PROCESSO DI DIGITAL TRANSFORMATION, AL FINE DI RAGGIUNGERE LA **COMPLETA DIGITALIZZAZIONE DI UN'AZIENDA OPERANTE NEL SII** MEDIANTE L'**IMPLEMENTAZIONE DI UNA PIATTAFORMA DIGITALE INTEGRATA**, INTESA COME UN UPGRADE ED INTEGRAZIONE OTTIMALE DEGLI APPLICATIVI "STRATEGICI" PER LA GESTIONE DEL SII.



Strutturare una piattaforma mediante dei "moduli" a funzionalità specifiche, consente di comporre il sistema gestionale con le funzionalità che meglio rispondono alle **esigenze specifiche dell'azienda**

ERP

L'ERP è un sistema di gestione che **integra tutti i processi rilevanti**, fungendo da "orchestratore" dei relativi sotto-moduli, introducendo una "spina dorsale informatica"



Se lo **scambio dati** avviene all'interno dello stesso software allora possiamo parlare di integrazione nativa altrimenti si necessita di un system integrator:

La scelta dell'**infrastruttura** deve essere oggetto di un'attenta riflessione, difatti si presentano sostanzialmente due alternative:

La **strategia implementativa** può propendere verso due diverse soluzioni, alternative tra loro, come:

✓ **NATIVA:** Software Verticale.

✓ **IN CLOUD:** Lo sviluppatore "hosta" il software in un data center.

✓ **APPROCCIO GRADUALE:** Scala temporale con indicato l'ingresso del nuovo software in ognuna di esse.

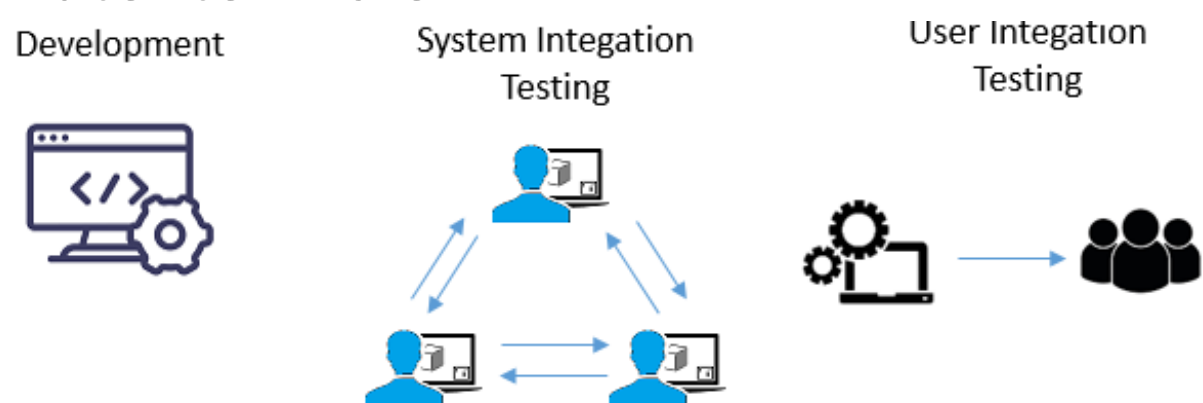
❓ **NON NATIVA:** Software Orizzontale.

❓ **ON-PREMISES:** Soluzioni installate sui computer di ogni singolo utente.

❓ **APPROCCIO A "BIG BANG":** Implementare tutte le funzioni in un unico momento.

TEST

SIT test delle interfacce tra i componenti con varie parti dei sistemi.
UAT test di convalida/accettazione eseguito dall'utente finale



FORMAZIONE

La **formazione aziendale**, risulta essere uno dei cardini principali per dar avvio al GO LIVE della piattaforma.

- Informare i dipendenti
- Tempo sufficiente per la formazione
- Non muoversi troppo velocemente
- Assistenza in loco per un periodo di tempo prolungato

KPI

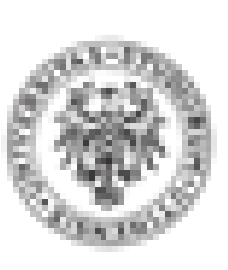
OBIETTIVI DELLA MISURAZIONE

- Tempo
- Costi
- Qualità

COSA BISOGNA MISURARE

- PROSPETTIVA CONTROLLO DEL BUSINESS
- PROSPETTIVA INTERNA
- PROSPETTIVA DELL'UTENTE
- PROSPETTIVA DELL'INNOVAZIONE

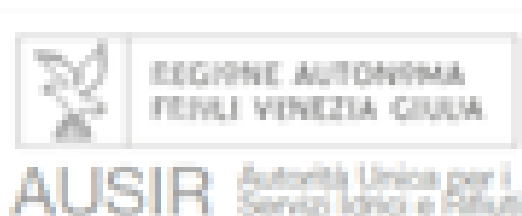
DIGITALIZZARE UN'AZIENDA COMPORTA UNA **PROFONDA REVISIONE DEL MODO IN CUI SI LAVORA E DEI PROCESSI AZIENDALI**, CIÒ PERMETTE DI SVILUPPARE "UN'INDUSTRIA IDRICA" VOLTA ALL'USO EFFICIENTE DELLA RISORSA E ALLA RESILIENZA DEL SISTEMA, CAPACE DI RISPONDERE ALLE SFIDE ATTUALI E FUTURE A CUI IL SETTORE È ESPOSTO. BISOGNA EFFETTUARE UNA TRASFORMAZIONE CULTURALE E METODOLOGICA PER IL RAGGIUNGIMENTO DEI PRINCIPALI OBIETTIVI DEL PROGRAMMA DI DIGITAL TRANSFORMATION: OTTIMIZZARE, SEMPLIFICARE, ACCELERARE E RENDERE PIÙ AGILI TUTTE LE ATTIVITÀ AZIENDALI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE
hic sunt futura

DIPARTIMENTO POLITECNICO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA

In collaborazione con



ORDINE DEGLI INGEGNERI PROVINCIA DI UDINE

Con il contributo di



HydroGEA

irisacqua



Attività Cattedra UNESCO

